



Rapport RSE

NEODITEL, tel un colibri, fait sa part...

Juillet 2024

Sommaire



01 Introduction

02 Nos référentiels d'évaluation

03 Présentation de l'entreprise

04 L'enjeu ENVIRONNEMENT

- Partenaire RSE responsable
- Acheteur responsable
- Employeur responsable

05 L'enjeu HUMAIN

- Management Bienveillant et Exigeant
- Mobilité interne
- Diversité, équité et inclusion
- "Etre-bien" au travail

06 L'enjeu ETHIQUE

- Une démarche de conformité
- Une démarche de vigilance
- Une équipe sensibilisée et impliquée

07 L'enjeu LOCAL

- Un ancrage azuréen
- Mécénat et sponsoring
- Partenariats Ecoles et Universités locales

Ce sommaire détaillé offre une vue d'ensemble des divers aspects que couvre la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) de NEODITEL, soulignant l'engagement de l'entreprise envers un développement durable et éthique.

Le mot de Pascal LENCHANT, Fondateur et PDG de NEODITEL



Chers collaborateurs, partenaires et parties prenantes,

Je suis ravi de vous présenter notre rapport sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Ce document est bien plus qu'un simple rapport : il reflète notre engagement profond et sincère envers une croissance durable et responsable. Depuis la création de notre entreprise en 2001, nous avons toujours cherché à créer une valeur durable non seulement pour nos clients, mais aussi pour nos salariés, nos partenaires et la magnifique région où nous sommes situés.

Ces dernières années ont été marquées par des défis sans précédent, mais aussi par des opportunités significatives pour renforcer notre engagement envers la RSE. Nous avons pris des mesures importantes pour réduire notre impact environnemental, améliorer les conditions de travail de nos salariés, promouvoir encore plus la diversité, favoriser l'inclusion, renforcer notre Gouvernance d'entreprise et ancrer davantage notre action sur le territoire azuréen. Ces initiatives témoignent de notre détermination à intégrer les principes de durabilité et d'éthique dans toutes nos opérations.

Ce rapport met en lumière nos convictions, nos réalisations, nos défis et nos ambitions pour l'avenir. Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour votre contribution, votre implication et votre soutien continu. Ensemble, nous pouvons continuer à faire une différence positive et durable.

Pascal LENCHANT

Fondateur et PDG de Neoditel.



Nos référentiels d'évaluation

Être évalué et se référer à des référentiels exigeants ...

La Charte Diversité : un référentiel national



La Charte de la diversité, publiée en 2004, incarne l'engagement de l'entreprise au plus haut niveau. Au-delà de la gestion des Ressources Humaines, la diversité irrigue toutes les activités de l'organisation en associant l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires. Faisant du management inclusif et respectueux des différences individuelles un levier de cohésion et de bien-être au travail, la diversité est source de performance économique et sociale.

En signant la Charte de la Diversité dès 2018, NEODITEL s'est engagée à agir en faveur de la diversité et de dépasser le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations. C'est en ce sens que nous agissons pour contribuer à la richesse de la Société au sens large.

L'Ecovadis : un évaluation externe

EcoVadis est un tiers indépendant qui évalue la performance RSE de plus de 130000 entreprises de toutes tailles, dans 175 pays, et ce selon 4 critères : l'environnement, le social, l'éthique et les achats responsables. Chaque année, les critères d'évaluation d'EcoVadis sont revus à la hausse en termes d'exigence.



En 2023, NEODITEL a mis en œuvre différentes actions pour améliorer sa démarche RSE sur de nombreux points. Ainsi par exemple nous avons formalisé nos engagements RSE via de nombreuses chartes, politiques et guides. Nous avons formé nos salariés à l'éthique, et organisé des ateliers d'information et de sensibilisation sur des sujets importants tels que la santé, la sécurité, la corruption, le télétravail, les entretiens annuels, la diversité et l'inclusion. Une volonté nette de toujours prendre encore plus en compte nos enjeux RSE.

Neoditel se classe dans le **top 15% des entreprises les plus performantes en termes de RSE** et se voit récompensée par une **médaille d'argent EcoVadis**.

Les Objectifs de Développement Durable : des enjeux mondiaux



Les Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés par l'ONU en 2015 désignent les grands objectifs sociétaux qui doivent être visés par l'ensemble des acteurs de la société (états, entreprises, société civile) à l'horizon 2030 pour un développement socialement équitable, environnementalement sûr, économiquement prospère et inclusif. Au nombre de 17, ils sont chacun détaillés par des cibles, des objectifs et des actions à mettre en place. Par la nature des activités de notre entreprise et de notre stratégie RSE, nos piliers d'actions s'inscrivent dans 9 de ces 17 ODD :





Notre engagement envers la RSE

NEODITEL : un acteur responsable

Chez NEODITEL, nous croyons fermement que notre succès à long terme est intrinsèquement lié à notre capacité à opérer de manière responsable et durable. Notre engagement envers la RSE est ancré dans nos valeurs fondamentales et notre vision stratégique. Nous nous efforçons de créer un environnement de travail éthique, inclusif et respectueux, tout en minimisant notre impact environnemental et en contribuant positivement sur le territoire où nous sommes localisés.

Nos initiatives RSE sont guidées par 4 piliers principaux :



Engagement Environnemental

Promouvoir l'utilisation durable des ressources et protéger la biodiversité, réduire notre empreinte carbone.



Engagement Social

Assurer des conditions de travail équitables, favoriser la diversité et l'inclusion, et soutenir le développement des compétences de nos employés.



Engagement Ethique

Maintenir les plus hauts standards de gouvernance d'entreprise, de transparence et d'éthique.



Engagement Local

Participer activement au développement des communautés locales et soutenir des initiatives de bien-être social.

Ce rapport est une étape importante pour nous permettre de mesurer nos progrès, d'identifier les domaines à améliorer et de renforcer notre engagement à être un acteur responsable et durable. Nous sommes convaincus que notre démarche RSE contribue non seulement à la croissance de notre entreprise, mais aussi à la création d'un avenir meilleur pour tous.

Nous vous invitons à prendre connaissance de ce rapport et à découvrir les actions qui nous aident à faire la différence.

NEODITEL, tel un colibri, fait sa part

Présentation de l'entreprise

NEODITEL est un Cabinet conseil en télécommunications fondé en 2001 à Sophia Antipolis par Pascal LENCHANT.

Notre mission

Dans un monde hyperconnecté où l'usage des mobiles, de la téléphonie fixe et des réseaux de transmission de données est répandu, les outils de télécommunications sont devenus des outils de travail indispensables. La mission de NEODITEL est de gérer, pour les grandes entreprises privées de tous secteurs d'activité (industrie, transport, banque...), ainsi que pour le secteur public, ces outils de travail afin qu'elles se concentrent sur leur cœur de métier.

Nous avons développé différentes offres pour faire générer à nos clients des économies, gagner du temps et faire des télécommunications non pas un frein, mais un outil au service de leur croissance.

Nos Offres



Audit et optimisation

L'audit et l'optimisation des coûts télécoms, avec ou sans appel d'offres-opérateur: nous analysons minutieusement vos contrats/factures et détectons des pistes d'économies pour vous permettre de bénéficier des prix les plus justes.

[En savoir plus](#)



Conseil et expertise

Nous menons à bien vos projets d'évolutions de vos moyens télécoms, des études préalables aux migrations techniques, en passant par les consultations du marché.

[En savoir plus](#)



Gestion déléguée de flottes mobiles

La gestion déléguée de la téléphonie mobile et fixe, dont le pilotage financier et la gestion du matériel : nous assurons le support utilisateur pour vos équipes, préparons et gérons vos mobiles.

[En savoir plus](#)



Solutions de cartes SIM multi-opérateurs

Nous vous fournissons des SIM/eSIM multi-opérateurs utilisables en France et dans le monde entier, pour vos besoins en routeurs 4G/5G et vos grands voyageurs.

[En savoir plus](#)



Vente d'équipement de téléphonie

Nous vous vendons les meilleurs équipements de téléphonie et leurs accessoires, neufs ou reconditionnés.

[En savoir plus](#)



Notre raison d'être

Nous contribuons au développement économique des entreprises (publiques et privées) par l'usage optimal des outils de communication numériques. Nous boostons leur productivité et leur rentabilité.

Notre culture d'entreprise

Deux valeurs indissociables : la bienveillance **ET** l'exigence



Deux objectifs indissociables : la performance **ET** l'épanouissement

Les valeurs de l'entreprise

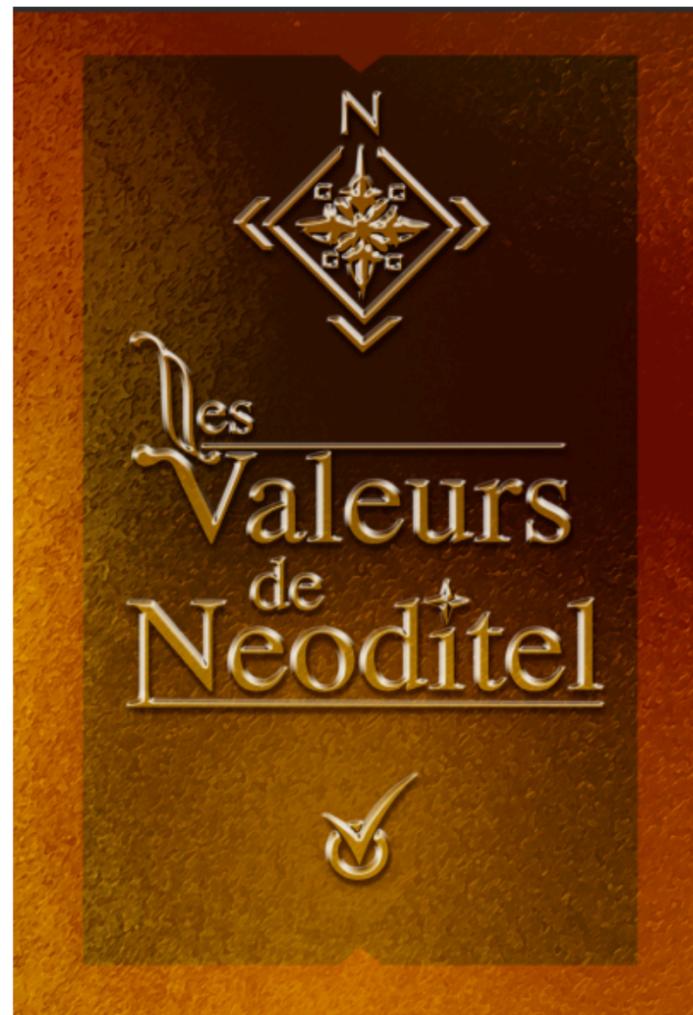
Les valeurs de NEODITEL définissent son ADN. Elles ont été écrites par les salariés eux-mêmes lors d'un atelier de travail. Chacune d'elles a été pensée et choisie en conscience.

Elles sont une boussole pour chacun des salariés : elles indiquent le chemin à suivre dans toute situation impliquant aussi bien les clients, les partenaires que les salariés eux-mêmes.

Elles sont le garant de notre bonne conduite, de notre respect de l'Autre, et de notre souci de satisfaire nos clients.

Tous les salariés de NEODITEL en sont à la fois les garants et les gardiens : c'est l'affaire de tous et de chacun. Nos valeurs sont aussi importantes, voire plus importantes que les compétences techniques attendues de chacun dans le cadre de ses missions.

Nous sommes convaincus que c'est grâce à nos valeurs que nous prospérons avec fierté et en conscience.



Perfectionnisme

Nous visons toujours la perfection en accordant une grande attention aux détails, avec des relectures minutieuses et des validations externes avec nos collègues. Chez NEODITEL, il n'y a pas de place pour de l'à-peu-près. Nous faisons constamment de notre mieux pour nos clients, mais aussi pour être fier de notre travail.

Pragmatisme

Notre objectif est de produire des résultats concrets et de créer de la valeur pour nos clients et pour l'entreprise. Nous relevons les défis avec détermination et travaillons en équipe pour trouver des solutions efficaces, garantissant ainsi la satisfaction de nos clients.

Pédagogie

Nous accordons une grande importance à la pédagogie dans notre approche. Nous veillons à communiquer de manière claire et compréhensible, en adaptant notre langage à nos interlocuteurs (client, partenaire, collaborateurs) pour leur permettre de bénéficier pleinement de notre savoir-faire en télécommunications.

Cordialité

Nous travaillons avec des êtres humains, c'est pourquoi l'empathie et la cordialité sont au cœur de nos interactions (à l'écrit comme à l'oral). Nous sommes à l'écoute, conseillons, rassurons et expliquons avec respect et professionnalisme.

Métiers de l'entreprise

Divers métiers au service de nos clients :



COMMERCE & MARKETING

- Responsable Communication & Marketing
- Key Account Manager
- Business Developer
- Directeur Commercial



FINANCES

- Assistante comptable
- Assistante de gestion
- DAF



IT

- Développeur IT (H/F)
- Data Analyst
- Responsable du Service IT



RH

- Assistant RH (H/F)
- DRH



LOGISTIQUE & ACHAT

- Technicien logistique(H/F)
- Technicien sécurité MDM (H/F)
- Acheteur (H/F)
- Responsable Logistique & Achats



CLIENTS

- Gestionnaire de comptes clients
- Responsable opérationnel Produits
- Responsable Formation Desk
- Directeur Client (H/F)



DIRECTION GÉNÉRALE

- Fondateur et PDG





Nous sommes convaincus que NEODITEL c'est avant tout les femmes et les hommes qui travaillent avec et pour elle au quotidien : nos **RICHESSSES HUMAINES**.

Ce sont elles qui **SONT** et **FONT** l'entreprise.

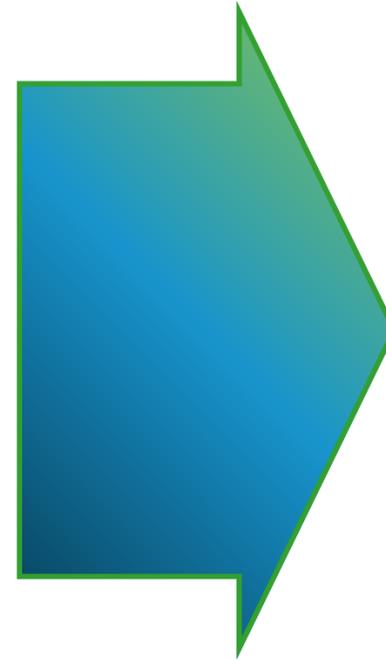
Plus de 30 experts, passionnés, qui mettent leurs qualités humaines et leurs compétences professionnelles au profit de nos clients, partenaires et collègues.

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE ET DÉSIREUSE DE CONTRIBUER À LA RSE DE L'ENTREPRISE

Nos engagements

A travers ce rapport RSE, NEODITEL s'engage à :

- identifier, prévenir et atténuer les risques sociaux et environnementaux que ses activités sont susceptibles de faire peser sur les parties prenantes de ses chaînes de valeur à travers la mise en place de cycles de vigilance robustes;
- déployer toutes les ressources appropriées pour une gestion effective des risques prioritaires associés à ses activités, ainsi que pour optimiser ses actions dans une recherche constante d'impacts économiques, sociaux, éthiques, et environnementaux positifs;
- décliner les engagements du présent Rapport dans des politiques dédiées guidant ses équipes et partenaires dans leur action au quotidien, dans tous ses pays d'opérations;
- consulter et prendre en considération les attentes de ses parties prenantes pertinentes, assurer une écoute attentive et une protection appropriée des lanceurs d'alerte;
- partager les résultats des démarches mises en œuvre.



Nos enjeux

Ce rapport RSE exprime les engagements de NEODITEL qui se déclinent en :



L'enjeu ENVIRONNEMENT

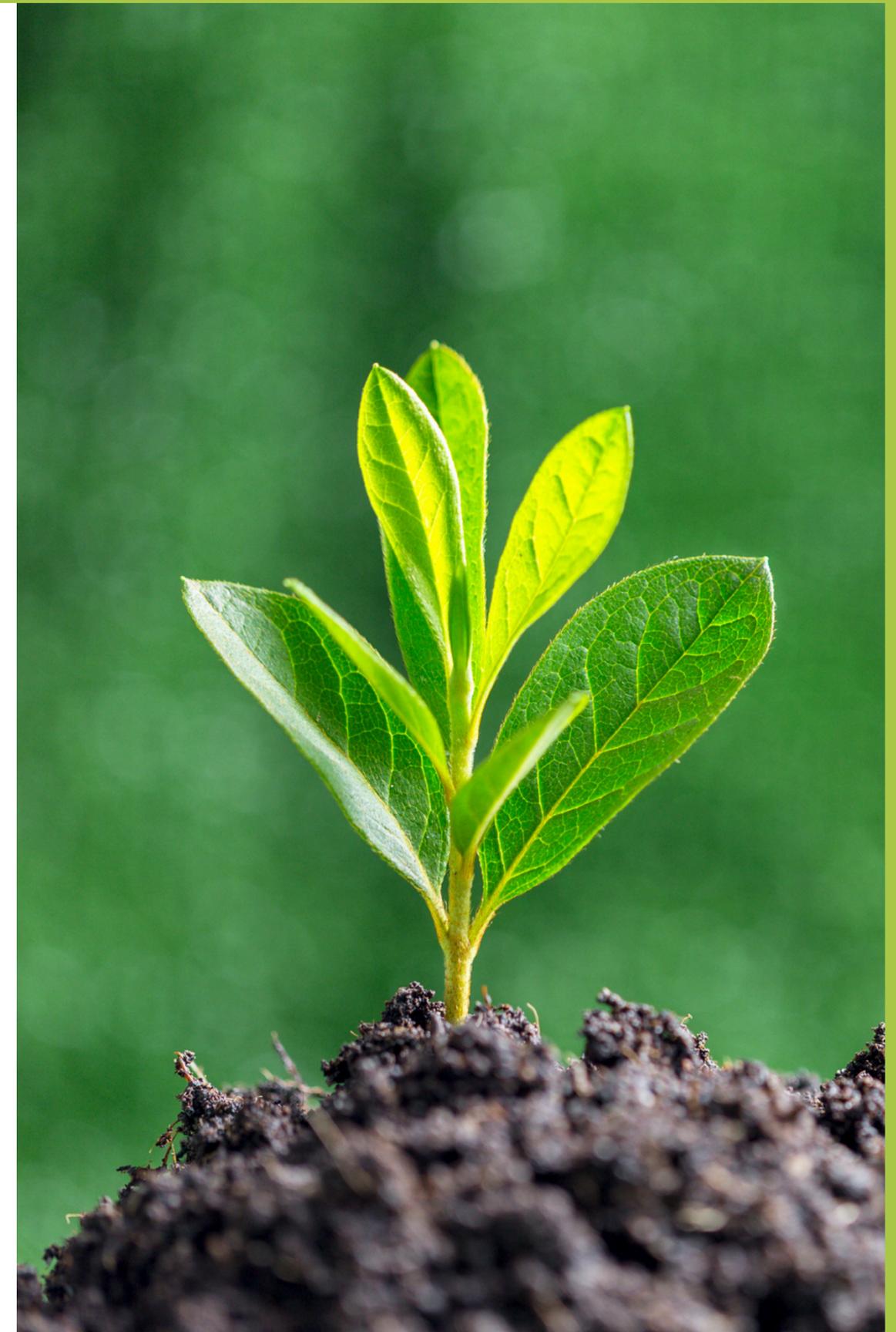
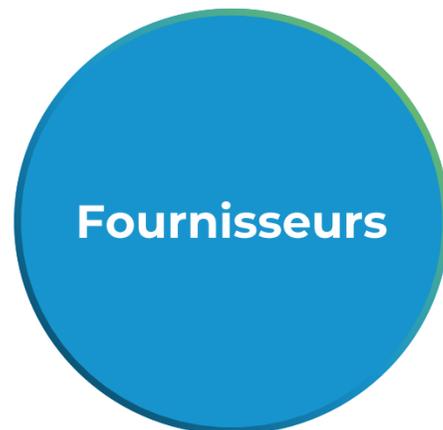


Afin d'anticiper les grands changements de la société et soutenir les adaptations nécessaires à un développement durable, telles que la transition énergétique, la réduction de l'empreinte des activités humaines sur l'environnement ou encore la prise en compte des enjeux climatiques, NEODITEL agit et contribue à cet enjeu important qu'est la sauvegarde de l'environnement.

Afin de faire sa part, **NEODITEL s'engage à :**

- déployer tous les efforts nécessaires à la préservation de l'environnement;
- intégrer les problématiques environnementales et enjeux climatiques à sa stratégie de croissance;
- mettre en œuvre des mesures afin de réduire et compenser les impacts négatifs de ses activités sur l'environnement;
- être un acteur engagé pour la transition énergétique et promouvoir l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables;
- valoriser auprès de ses clients le reconditionné, le protégé, le réparé, le recyclé;
- promouvoir une utilisation rationnelle des ressources naturelles;
- développer la communication et coopération avec ses parties prenantes sur les sujets environnementaux;
- favoriser et accueillir favorablement toute vérification venant attester de l'application de ses engagements environnementaux

Pour tenir notre engagement environnemental, nous agissons auprès de :



NEODITEL, partenaire RSE de ses clients

Depuis 2021, afin de toujours mieux servir nos clients, en réponse à leurs demandes, nous mettons à leur disposition un service de sourcing et de fourniture de ses équipements.

Nous leur fournissons ainsi les meilleurs équipements de téléphonie, aux meilleurs prix, disponibles et livrés dans les meilleurs délais.

Pour répondre à leurs besoins RSE, cette activité a évolué, avec la possibilité :

- de leur vendre du matériel reconditionné
- de réparer leurs équipements en parc
- et de les recycler en fin de vie. Ainsi nous œuvrons pour la durabilité de ces matériels.



Smartphones reconditionnés

Nous mettons à la disposition de nos clients, des smartphones reconditionnés, une solution idéale pour réduire l'empreinte écologique.



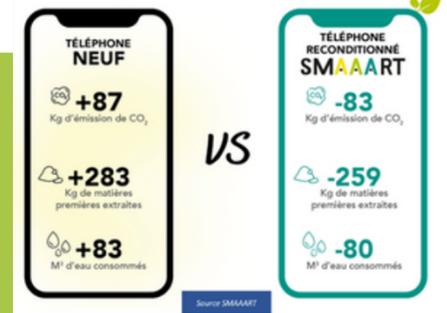
En choisissant des appareils reconditionnés, ils contribuent à :

- réduire les déchets électroniques : les smartphones reconditionnés prolongent la durée de vie des appareils, évitant ainsi qu'ils ne finissent prématurément dans les décharges.
- préserver les ressources naturelles : moins de nouveaux appareils produits signifie moins de matières premières extraites et transformées, réduisant ainsi l'impact environnemental.

Le saviez-vous ?

Une étude de l'Ademe prouve l'intérêt écologique d'acheter un téléphone portable de seconde main en matière d'émissions de CO2 et d'économies de matériaux. Même s'ils sont réparés loin, et même s'il faut parfois changer l'écran ou la batterie. Les smartphones reconditionnés : l'impact environnemental jusqu'à **8 fois moins élevé** que le neuf

L'impact d'un téléphone



Le saviez-vous ?

De 77 % à 91 %

Faire l'acquisition d'un smartphone reconditionné permettrait une réduction d'impact environnemental annuel de 77% à 91% par rapport à l'utilisation d'un smartphone neuf

Découvrez-en plus dans l'étude de l'ADEME ici : <https://bibliothèque.ademe.fr/consommer-autrement/5226-evaluation-de-l-impact-environnemental-du-numérique-en-france-et-analyse-prospective.html>

Une protection maximale pour une longévité accrue

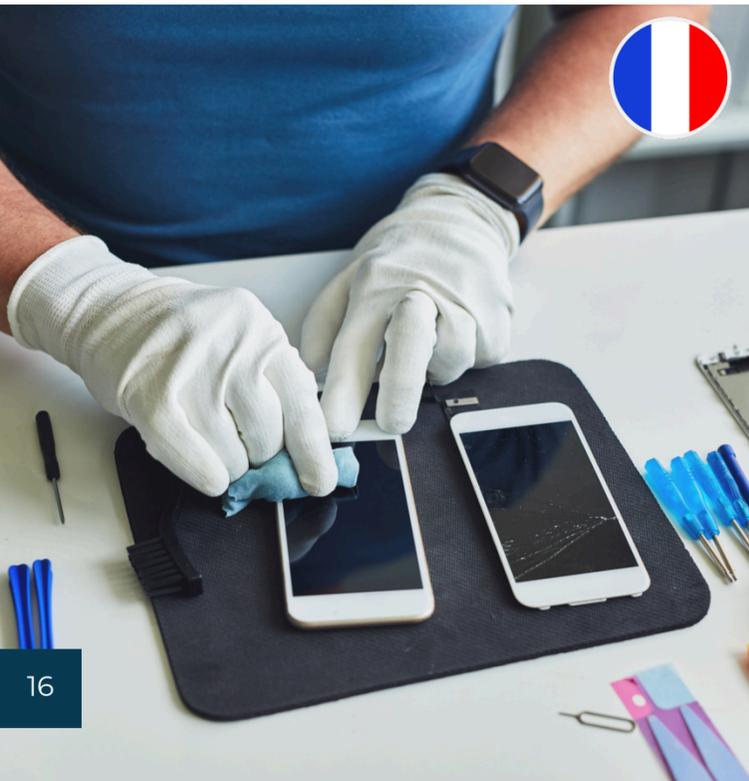


Tous nos smartphones peuvent être fournis avec une coque de protection et un verre trempé, garantissant une protection optimale contre les chocs et les rayures.

De nombreux gains à la clé :

- Prolonger la durée de vie de vos appareils mais également de :
- Réduire les besoins en réparations : Moins d'incidents dus aux chutes ou aux impacts grâce à une protection adéquate.
- Encourager une utilisation durable : Un appareil bien protégé est un appareil qui dure plus longtemps.

Réparation par des Partenaires Agréés



En cas de besoin, nous assurons la réparation de smartphones via notre réseau de partenaires agréés.

- **Une réparation de qualité** : nos partenaires sont sélectionnés pour leur expertise et leur respect des normes de qualité.
- **Un impact réduit sur l'environnement** : réparer plutôt que remplacer contribue à diminuer les déchets électroniques et l'empreinte carbone.
- **Une proximité bénéfique** : près de 200 magasins sur le territoire. Nos clients en trouveront forcément un près de chez eux pour réparer leur smartphones.

Recyclage et fin de vie des smartphones

Lorsque les smartphones atteignent la fin de leur cycle de vie, nous nous occupons de leur recyclage via notre réseau de partenaires spécialisés. Cela permet :

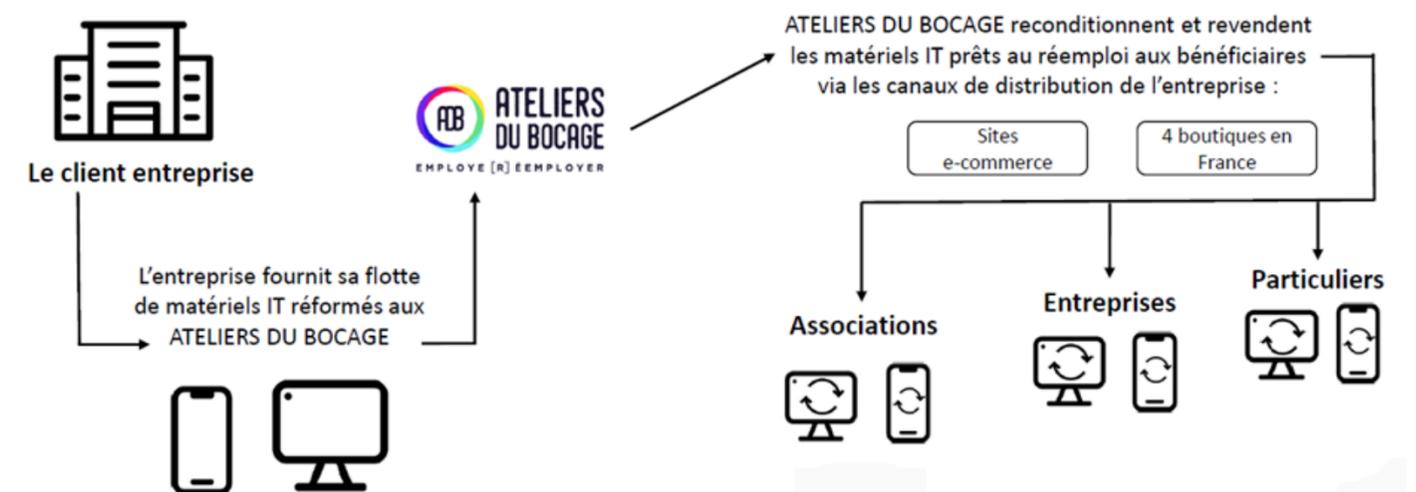
- Une gestion responsable des déchets : Nos partenaires s'assurent que les composants et matériaux des smartphones sont recyclés ou éliminés de manière écologique.
- La valorisation des matériaux : Les matériaux récupérés peuvent être réutilisés, réduisant ainsi la nécessité d'extraire de nouvelles ressources.

Notre partenaire pour le recyclage



Les Ateliers du Bocage (AdB) est une structure d'insertion d'Emmaüs spécialisée dans la collecte et le réemploi des équipements électroniques et bureautiques.

En recyclant de façon professionnelle, les AdB offrent des produits de seconde vie à prix solidaire et créent ainsi des emplois d'insertion en France.





ARTO est un **Reconditionneur Responsable** qui a pour mission accompagner les entreprises dans la réduction de leur impact environnemental en favorisant le réemploi de leur matériel (smartphones, tablettes, ordinateurs). ARTO c'est près de 50 collaborateurs engagés pour aider les entreprises à s'adapter et évoluer dans un monde en pleine mutation.

70%

Sur 150 000 équipements récupérés, plus de **70% ont été reconditionnés**, seulement 30% recyclés ou récupérés pour des pièces détachées

100%

100% des effectifs sont en France dans le but de préserver l'emploi et limiter leur empreinte carbone en limitant le transport de marchandises

98%

98% de produits sont revendus en France. En limitant les ventes à l'étranger, ARTO favorise une économie locale et circulaire.

10%

10% de leurs salariés ont le statut RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé).

En résumé

Chacun de nos clients qui choisit la fourniture de nos smartphones reconditionnés et notre service de réparation et de recyclage contribue directement à :

- la réduction de son empreinte carbone : moins de production et de déchets grâce à l'allongement de la durée de vie des appareils.
- la promotion d'une économie circulaire : en optant pour des solutions durables, ils participent à un modèle économique plus respectueux de l'environnement.



ACHETEUR responsable

Lors de ses procédures de passation de marchés, NEODITEL cherche à sélectionner des prestataires ou des fournisseurs responsables, qui ont initié eux aussi, une démarche RSE. De cette façon, NEODITEL les incite à améliorer leurs performances environnementale et sociale et promeut ainsi une économie plus durable. L'entreprise tend également à réduire indirectement l'impact environnemental de ses achats par ce biais.

Des fournisseurs choisis

Le déploiement de la politique d'achat responsable de NEODITEL repose sur deux types de leviers

- Adopter des critères de jugement des offres qui tendent à sélectionner des entreprises engagées socialement et/ou environnementalement lors des demandes de devis, Par exemple :
 - pour ses achats IT, NEODITEL valorise les prestataires démontrant des dispositions de réduction des émissions de gaz à effet de serre issues de leurs data centers, des mesures d'optimisation de la durée de vie de leurs équipements, etc.
 - pour le choix de son prestataire de nettoyage des locaux, NEODITEL prévoyait l'appréciation des candidats qui valorisaient le tri des déchets;
- Intégrer des conditions spéciales de réalisation dans les clauses contractuelles des marchés, engageant les prestataires ou fournisseurs retenus à la réalisation d'actions socialement et/ou responsables au plan environnemental, par exemple :



La livraison des produits en vrac

La livraison des produits en vrac concerne des produits conditionnés sans emballage unitaire au départ de l'usine d'assemblage. Elle permet de transporter plus du double de téléphones par palette par rapport à un conditionnement classique. Cela permet d'économiser à la fois des matières premières liées au packaging mais aussi de réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au transport.

Chaque fois que c'est possible, nous privilégions ce type de conditionnement et de livraison de produits que nous achetons.

EMPLOYEUR responsable

Pour tenir notre engagement environnemental, nous agissons également auprès de nos salariés en les sensibilisant à l'impact de nos actions et omissions sur l'environnement. Nous intervenons auprès d'eux en activant divers piliers.

Tri des déchets ménagers : papier, plastique, végétaux

Impression papier

Nos salariés ont le souci de réduire leurs impressions de documents. Quelques astuces simples sont appliquées pour des résultats optimisés :

- N'imprimer que lorsque c'est nécessaire
- Privilégier l'impression recto-verso,
- Quand c'est possible se servir des impressions recto comme brouillons.

De la vaisselle lavable et réutilisable

Pour le café

- Offre d'un mug en céramique à chaque salarié.
- Les visiteurs sont servis dans des mugs réutilisables.
- Offre d'une bouteille en verre à chaque salarié

Résultats : Nous n'achetons plus et donc ne jetons de gobelets jetables.

Pour les repas

Dans notre espace dédié aux repas pris par les salariés, il est mis à leur disposition une vaisselle réutilisable : assiettes, verres, couverts.

Résultats : **moins de déchets** car la vaisselle est réutilisable.

Parking pour vélos

Il est mis à la disposition de nos salariés un parking à vélos sécurisé. Ils peuvent ainsi venir travailler en utilisant ce moyen de transport écologique et mettre leur vélo à l'abri.



Recours au co-voiturage

Nous sommes situés sur la technopole de Sophia-Antipolis. Et bon nombre de nos salariés habitent dans les communes environnantes. Certains s'organisent pour faire du co-voiturage, ce qui réduit considérablement leur empreinte carbone au quotidien pour ces trajets domicile-bureau-domicile.

Idem lors des déplacements collectifs (réunions à l'extérieur, formations externes, rendez-vous clients), le salariés sont invités à recourir au co-voiturage.

Autres leviers :

- Limitation des déplacements, recours aux visioconférences
- Hébergement proche du lieu de réunion



Mise en place du télétravail

La possibilité offerte à chaque salarié de recourir au télétravail 1 jour par semaine a un impact sur l'empreinte carbone de chacun : c'est un jour hebdomadaire où l'on n'a pas à se déplacer en voiture : moins d'émissions de gaz à effet de serre donc.

En résumé

Chaque jour, nos salariés sont des acteurs de la réduction de la consommation d'énergie au bureau et de notre impact environnemental. Des actions et astuces pour réduire la consommation d'énergie au travail :

- Chauffage
- éclairage
- climatisation
- bonne utilisation des équipements de travail
- vêtements adaptés aux températures

Notre contribution aux ODD :



Notre ambition pour 2026 :

- Faire réaliser une fresque du climat par chacun de nos managers
- Améliorer d'au moins 10% chacune de nos actions
- Réaliser le bilan carbone de NEODITEL
- Augmenter de 10% la vente de smartphones reconditionnés

L'enjeu HUMAIN



L'épanouissement des collaborateurs et collaboratrices est tout aussi important que la performance de NEODITEL.

Notre croissance n'a de sens que si elle engendre et contribue au développement des salariés de l'entreprise. NEODITEL se positionne comme un employeur de référence en attirant des talents partageant ses valeurs.

Pour y parvenir, NEODITEL s'engage à :

- promouvoir un dialogue social permanent et de qualité avec ses collaborateurs;
- accompagner le développement de tous ses collaborateurs et le renforcement de leur employabilité;
- garantir un environnement de travail sain et sécurisé à ses collaborateurs; déployer une politique salariale équitable et motivante cohérente au regard des résultats des divisions et des contextes économiques locaux;
- déployer une politique de protection sociale efficace;
- garantir la mise en œuvre de processus de recrutement et de développement en faveur de l'égalité des chances, de la diversité et de l'inclusion.

“
Travailler pour Neoditel,
c'est vivre une aventure à
la fois professionnelle et
humaine
”



La croissance, c'est GRANDIR ENSEMBLE

Ce sont les Femmes et les Hommes qui travaillent au sein de NEODITEL qui font et sont l'entreprise. Ils sont son plus important capital, sa première richesse.

NEODITEL leur doit sa réputation de qualité et d'expertise auprès des clients, sa performance reconnue par des investisseurs tels que la BPI. Nos projets de croissance ne sont possibles que par et avec eux.

Pour toutes ces raisons et d'autres, leur épanouissement nous importe.

S'engager pour leur bien-être ou plutôt pour leur "être bien" au travail, est une évidence. Mettre à leur disposition un cadre professionnel à la hauteur de leur engagement, est un objectif que nous déclinons à travers différentes de nos actions : veiller à une intégration réussie, offrir une rémunération gratifiante, contribuer à leur santé, contribuer à leur équilibre de vie professionnelle/personnelle, saluer la diversité et veiller à l'inclusion, etc. En 2022, nous avons créé un poste de Direction des Ressources Humaines, véritable aidant, promoteur, de toutes ces Richesses Humaines.

Chez NEODITEL, comme le dit notre DRH Patricia WENDLING :

“ Le capital humain n'est pas qu'un capital, il est capital ! ”

Favoriser l'intégration

Chez NEODITEL, tout est mis en œuvre pour une intégration réussie des nouveaux collègues. Pour cela, nous disposons de divers outils et actions :

Outre des cadeaux de bienvenue offerts, un plan d'intégration est remis aux nouveaux embauchés. Il s'agit de la planification de rendez-vous avec chaque collègue d'au moins une demi-heure pour faire connaissance, découvrir ses missions et identifier ensemble les sujets de collaboration.

Nous pensons que ces échanges avec chaque membre de la famille professionnelle NEODITEL contribuent grandement au sentiment d'appartenance qui naît rapidement chez les nouveaux embauchés. En outre, avoir été bien accueilli permettra de bien accueillir à son tour : un véritable cercle vertueux.

Ce plan d'intégration comprend également un programme de formation.

Formation à nos métiers, à nos outils, à nos process, à nos offres et produits, à nos clients. Des formations dispensées par les collègues sachants aussi bien par le PDG fondateur de l'entreprise.

De la disponibilité et du temps sont offerts à chaque nouvel embauché. De la disponibilité pour l'accompagner tout au long de son intégration. Du temps pour lui permettre de découvrir, d'apprendre et de mettre en application. Nous sommes convaincus que tout cela contribue à une intégration réussie.

“ Avoir été bien accueilli, permet de bien accueillir à son tour ”

Un management bienveillant ET exigeant

Chez NEODITEL, manager est un métier et par conséquent il s'apprend. Promouvoir un salarié compétent et lui confier une responsabilité de manager, est aussi une responsabilité : nous devons également lui donner les moyens d'occuper correctement ses nouvelles fonctions tout en veillant à la performance et à l'épanouissement de chaque membre de son équipe.

Tout manager chez NEODITEL est sensibilisé à ce sujet. Une formation sur le “**Management humain et efficace**” est dispensée aux managers. Il leur est rappelé l'importance de notions comme :

- La proximité managériale
- Le respect
- L'écoute
- La confiance
- L'autonomie,
- L'équilibre de vie professionnelle/vie privée
- La reconnaissance
- L'esprit d'initiative.

“ Manager est un métier qui s'apprend ”

Divers outils sont à la disposition du manager :

- Les réunions “One to One” pour maintenir dialogue et proximité
- Les réunions d'équipe hebdomadaires pour se tenir au courant de ce que fait chacun
- Les débrief Codir pour être informés des décisions du Codir
- Les staff-meeting pour se tenir informés de la stratégie et des résultats de l'entreprise
- L'entretien annuel d'évaluation et l'entretien annuel de mi-parcours : pour convenir des objectifs à atteindre, identifier les moyens nécessaires à fournir aux équipes, échanger sur les valeurs de l'entreprise et se réserver un moment privilégié de dialogue
- L'entretien de reprise après une longue absence
- Pratique de la “porte ouverte”



Disponibilité

Ecoute

Empathie

Favoriser la mobilité interne

Chez NEODITEL, nous sommes convaincus que chacun a un potentiel qu'il nous revient de réveiller, de révéler.

Nous le faisons en accordant a priori de la confiance, en encourageant l'autonomie et l'esprit d'initiative. Chaque année, au vu de la motivation et des compétences de chacun, des projets sont confiés et des moyens mis à disposition pour les mener à bien. Cela permet aux salariés de réaliser des missions différentes et de s'épanouir dans leur travail.

Toutes les créations de poste ou de missions sont en priorité proposées aux salariés de NEODITEL. C'est ainsi que nous affichons une forte mobilité interne.

DE ...

- De Technicien logistique
- De Gestionnaire Desk
- De Technicienne logistique
- De Gestionnaire Desk
- De Assistant comptable
- De Gestionnaire Desk



À ...

- à RSI
- à Responsable de Formation
- à Coordinatrice Logistique et Achats
- à Directrice de Service Clients
- à DAF
- à Key Account Manager

+25% de nos salariés ont bénéficié d'une mobilité interne



NeoBOOST : un programme de promotion accélérée

Chez NEODITEL, nous avons mis en place un programme de promotion accélérée qui se déroule sur 18 mois.

- Le salarié bénéficiaire, proposé par son manager, suit un programme avec différents modules :
- Coaching personnel pour travailler sur son développement personnel et lever des freins tels que le manque de confiance en soi par exemple.

Un point d'étape est fait entre le manager , le salarié boosté et la RH, tous les 6 mois.

A la fin du programme, le salarié boosté se voit confier de nouvelles responsabilités.

Formations pour acquérir des compétences nécessaires à l'accomplissement de nouvelles missions.

100%

des managers ont suivi un programme de coaching individuel en 2023.

Une rémunération juste, et supérieure au marché

Chaque année, NEODITEL prend connaissance des différentes études salariales disponibles sur le marché et applicables à ses métiers.

Nous veillons ainsi à ce que chaque salarié ait un salaire juste au regard de ce qu'il apporte à l'entreprise.

Tous les salariés de NEODITEL bénéficient :

- D'une rémunération annuelle fixe
- D'une rémunération annuelle variable, qui est fonction des objectifs à atteindre par le salarié, y compris aux alternants
- De commissions en cas de mise en relation avec un prospect qualifié devenu client.

A ce package salarial, s'ajoutent un certain nombre d'avantages tels que les tickets restaurant pris en charge par l'employeur à hauteur de 60%, une excellente mutuelle avec d'intéressantes garanties santé, des primes de partage de la valeur, des bonus pour le développement de projets spécifiques.

En janvier 2024, plus de **40%** des salariés de NEODITEL ont bénéficié d'une augmentation de salaire.

Vive la cooptation !

La cooptation est encouragée au sein de NEODITEL .

Chaque nouveau poste disponible est en priorité proposé aux salariés, puis à leurs connaissances.

En cas d'embauche d'un candidat proposé par un salarié, ce dernier perçoit une prime de cooptation d'un montant brut de 300 €.

Egalité, diversité et inclusion

Pour l'égalité, la diversité et l'inclusion : une évidence chez NEODITEL

Une évidence que nous veillons à incarner au quotidien en commençant par nos recrutements, et en poursuivant par le développement des salariés dans l'entreprise.

Diversité

Plusieurs moyens pour y parvenir

Pour attirer des candidats divers :

- des sites différents pour publier nos offres d'emploi
- la cooptation par les salariés
- les candidatures spontanées
- le diplôme n'est pas le critère dominant à l'embauche
- les projets de reconversion professionnelle sont appréciés
- stagiaires et alternants ont leur place chez nous
- l'âge n'est pas un critère : nos effectifs comptent des seniors et des juniors



Egalité

Aucune discrimination salariale entre les salariés.

Les salariés bénéficient de promotion et accèdent à des postes à responsabilités, peu importe leur genre.

51% de femmes

49% d'hommes

3 femmes + 3 hommes = le Comité de Direction

5 nationalités représentées

Diplômés et autodidactes

Débutants et seniors

Tutorat

NEODITEL accueille chaque année des stagiaires et alternants.

Cette responsabilité nous oblige à former correctement les personnes qui seront en charge de ces stagiaires et alternants. Tous nos tuteurs ont suivi une formation sur l'importance et les bonnes pratiques du tutorat.



Santé et sécurité

La santé et la sécurité de nos salariés nous importe.

Nos locaux sont dans un cadre de travail, agréable, confortable, lumineux et ergonomique.

- DUERP
- Mutuelle
- TMS

Depuis le 1er janvier 2022, NEODITEL a mis en place une nouvelle mutuelle d'entreprise spécialement conçue pour répondre au mieux à vos besoins de santé et de bien-être. Cette décision s'inscrit dans notre engagement continu à améliorer vos conditions de travail et à offrir des avantages sociaux de qualité.

La nouvelle mutuelle d'entreprise offre une gamme élargie de services et de couvertures, visant à vous procurer une sécurité et une tranquillité d'esprit accrues en matière de soins médicaux. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec notre partenaire en assurances pour sélectionner un plan qui allie une couverture complète, des tarifs avantageux, et une accessibilité accrue aux services de santé.

Cette note de service a pour objectif de présenter les principaux avantages de cette nouvelle mutuelle et de fournir les informations nécessaires pour bénéficier pleinement de ces nouveaux services. Nous sommes convaincus que ces améliorations contribueront à au bien-être général et à celui des familles des salariés.



Vos DÉMARCHES simplifiées



Pour les salariés, une multitude de services pour tout faire sans se déplacer depuis l'Espace Personnel sur matmut.fr...



...et la signature électronique pour une adhésion 100 % en ligne via l'Espace Salarié !

E-SERVICES

Les e-services simples, pratiques et gratuits depuis votre Espace Personnel et sur téléphone mobile avec l'application **Ma Matmut** : visualisation des garanties, relevés de prestations, dépôt en ligne des justificatifs...

Ociane
me simplifie la vie

NOUVEAU

Adhésion en ligne des salariés

Vous pouvez

- vous affilier à la base souscrite
- ajouter des ayants droit et améliorer votre protection
- signer en ligne

La signature électronique

- Entièrement sécurisée
- Même valeur juridique qu'une signature manuscrite
- Certifiée par un tiers de confiance qui garantit l'authenticité de votre signature



Vos DÉMARCHES simplifiées



Le service Tiers payant

Le service de Tiers payant évite l'avance de frais pour la plupart des dépenses de santé dans la France entière ;

seule la part non prise en charge par le régime obligatoire ou la mutuelle est à régler au professionnel de santé*.

* Sous réserve du parcours de soins coordonnés et de l'accord du professionnel de santé.



Vos SERVICES +



De nombreux services novateurs intégrés dans les contrats de complémentaire santé collectifs :

<div style="background-color: #92d050; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">MEDAVIZ</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">Un service de téléconsultation gratuite pour contacter directement un médecin 24 h/24 et 7 j/7.</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 10px 0 0 0;">Medaviz</p> </div>	<div style="background-color: #ffc107; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">DEUXIEMEAVIS.FR</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">Un service qui aide à prendre des décisions éclairées en cas de problème de santé sérieux ou de situations médicales complexes. Ce service propose également des fiches détaillées et fiables sur plus de 300 pathologies.</p> </div>	<div style="background-color: #e91e63; padding: 5px; color: white;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">OPTISTYA</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">Un réseau d'opticiens proposant des tarifs préférentiels, des prestations et équipements de qualité, qui se décline sur internet avec « e-Optistya », le premier réseau mutualiste d'optique en ligne.</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; margin: 5px 0 0 0;">optistya</p> </div> <div style="background-color: #e91e63; padding: 5px; color: white; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">AUDISTYA</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">Un réseau qui permet d'accéder à des tarifs préférentiels sur les audioprothèses.</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; margin: 5px 0 0 0;">audistya</p> </div>	<div style="background-color: #008080; padding: 5px; color: white;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">PROTECTION JURIDIQUE SANTÉ</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">Un service d'Assistance Juridique Vie privée (hors droit du travail) par téléphone et de Protection Juridique Santé complète : recours médical, consommation santé, protection sociale santé, protection de la personne majeure.</p> </div>	<div style="background-color: #000080; padding: 5px; color: white;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">GARANTIES D'ASSISTANCE</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">Des garanties d'assistance permettant de faire face aux aléas de la vie quotidienne en cas de maladie, d'accident ou d'hospitalisation : services de proximité, aide à domicile...</p> </div>
--	---	--	--	--



MEDAVIZ - Service mis en œuvre par Probalis, SAS au capital de 67 840 €. Siège social : 10 rue de Penthièvre 75008 Paris - RCS Paris 807 414 026.
 Deuxiemeavis.fr - La plateforme web www.deuxiemeavis.fr est créée par la société CARIANS, située à Paris Santé Cochon - 29 rue du Faubourg Saint-Jacques 75014 Paris - SAS au capital social de 308 000 €. RCS Paris 803 657 717 - N° TVA intracommunautaire FR42 80365771700010.
 Optistya, e-Optistya, Audistya - Services mis en œuvre par Egopeople, SAS appartenant au capital social de 50 000 €. RCS Paris 808 320 350. Siège social : 3 square Max Hymann 75188 Paris Cedex 13.
 Protection Juridique Santé - Prestations réalisées par Matmut Protection Juridique, SA au capital de 7 500 000 € entièrement libéré, 423 499 391 RCS Rouen. Entreprise régie par le Code des Assurances - Siège social : 88 rue de Solleville 76100 Rouen.
 La garantie Ociane Assistance est assurée par la Matmut, Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, 64 rue de Solleville 76100 Rouen et réalisée par IMA CIE.



Bien-être et Convivialité

Parce que l'on passe 35h par semaine et plus de 140h au travail par mois, il est essentiel qu'on y soit bien. NEODITEL veille au bien-être de chacun de ses collaborateurs avec l'aide des managers et de la direction.

Du temps de travail jalonné de moments de convivialité

Tout est prétexte à célébration : l'arrivée d'un nouveau collègue, un anniversaire, la signature d'une offre commerciale, l'arrivée des beaux jours, etc.

Repas d'équipe, team building, fête de Noël avec enfants et conjoint, Secret Santa entre salariés, Calendrier de l'Avent, etc : tout cela contribue à faire de la convivialité une réalité chez NEODITEL.



Nos

On (se) pose

NEODITEL encourage ses salariés à faire des pauses durant leur temps de travail. L'aménagement des locaux a été pensé et conçu pour favoriser cela. De multiples salons confortables et agréables sont à la disposition des salariés (canapés, poufs, etc). Il est courant d'y voir des salariés en pause ou y faire leur sieste 😊.

L'espace café, et la salle de repas aménagée sont également des invitations à se poser pour se ressourcer.

On (se) bouge !

NEODITEL encourage ses salariés à une pratique sportive. Nos locaux sont à proximité d'espaces verts propices à la marche, au vélo et à la course à pied.

Une douche et des casiers sont mis à la disposition de tous. Et il est devenu habituel de voir plusieurs salariés faire des marches autour des locaux, ou encore aller courir durant les pauses déjeuner.

Aménagement d'horaires

Parce que l'équilibre de vie professionnelle/vie personnelle des salariés est important, nous sommes disposés à adapter les horaires des collaborateurs à leurs contraintes personnelles ou familiales.

Exemples : dépôt d'enfants à la crèche, évitement de bouchons dus au trafic, etc.

On télétravaille

Une charte télétravail a été prise par NEODITEL après la crise sanitaire de 2020.

Les salariés ont la possibilité de télétravailler 1 jour par semaine : il leur est demandé au moins 4 jours de présence au bureau par semaine.

LE télétravail est une faculté qui est proposée à tous les salariés à partir de 3 mois d'ancienneté. Sauf exception, cette faculté n'est pas offerte aux stagiaires et alternants qui ont besoin de présence au bureau pour leur intégration et formation.

Notre contribution aux ODD :



Notre ambition pour 2026 :

- Embaucher aussi bien des seniors que des juniors
- Accueillir des stagiaires et des alternants
- Permettre la mobilité interne d'au moins 5% de l'effectif
- En cas de rentabilité de l'entreprise, verser des primes de partage de la valeur
- Augmentation salariale à au moins 20% de l'effectif

L'enjeu ETHIQUE



Pour toujours plus d'éthique dans les affaires

- Intégrité dans la conduite de nos affaires
- Promotion des droits humains

NEODITEL s'inscrit dans une démarche éthique reposant sur des engagements partagés par l'ensemble de ses salariés, et déploie tous les efforts pour instaurer un cadre garantissant des pratiques éthiques et respectueuses des droits humains dans la conduite de ses affaires.

Une démarche de conformité

Dans le cadre de sa démarche de conformité, NEODITEL :

- condamne le trafic d'influence, et la corruption, ou tout comportement consistant à offrir, solliciter, accorder des avantages et/ou paiements illicites indus en vue d'obtenir et/ou conserver un marché, ou tout autre avantage irrégulier;
- condamne les pratiques anticoncurrentielles; veille au respect des programmes de sanctions économiques;
- lutte contre l'évasion fiscale;
- entretient avec les autorités des relations conformes à sa démarche éthique;
- diffuse une information claire et précise;
- rend compte des mesures mises en œuvre afin d'assurer la conformité de ses engagements.

Une démarche de vigilance

Dans le cadre de sa démarche de vigilance, NEODITEL s'engage à :

- assurer le respect des droits des travailleurs dans toute sa chaîne de valeur au regard des meilleurs standards promus par les organisations internationales;
- respecter les droits fondamentaux des communautés et riverains de ses activités;
- identifier et prévenir les atteintes à l'environnement, aux droits humains, et à la santé et sécurité des personnes;
- lutter contre toute forme de harcèlement et de discrimination;
- rechercher constamment une contribution sociétale positive pour ses parties prenantes;
- veiller au respect de ces engagements dans sa chaîne d'approvisionnement à travers la mise en œuvre d'une démarche de vigilance appropriée;
- sensibiliser ses salariés et partenaires à ces enjeux.

Une équipe sensibilisée et concernée

Parce que nous avons conscience que cet objectif d'intégrité dans les affaires ne peut être atteint sans la participation de tous les salariés de NEODITEL, ceux-ci ont été sensibilisés sur le sujet et sont impliqués dans l'atteinte de cet objectif.

Pour cela, divers moyens et outils sont à leur disposition :

- Code de bonne conduite
- Charte des cadeaux et avantages
- Charte des droits humains
- Charte Anti-corruption
- Formation des managers sur la loi anti-corruption
- Procédure d'alerte.



**L'éthique est l'affaire de tous et de toutes !
Ensemble, veillons-y et incarnons-la.**

La charte RSE “Fournisseurs”

NEODITEL déclare son attachement au respect des droits humains et des libertés fondamentales, aux dispositions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et particulièrement, aux conventions visant à l'élimination du travail des enfants et à l'abolition de l'esclavage et du travail forcé ou obligatoire, et à la protection de l'environnement.

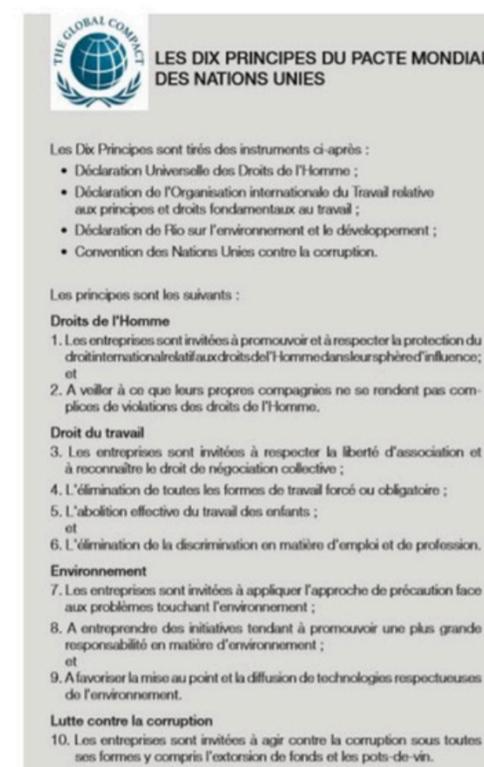
NEODITEL souligne par ailleurs sa défense des 10 principes du Global Compact dont il est signataire. À ce titre, l'entreprise exige de ses fournisseurs qu'ils s'engagent sur les principes fondamentaux suivants qui constituent, pris ensemble, la Charte Fournisseurs de NEODITEL :

- Proscrire le travail des enfants de moins de 15 ans, sauf clause dérogatoire de l'OIT autorisant le travail des enfants de plus de 14 ans ;
- Proscrire le recours, sous quelque forme que ce soit, à l'esclavage, à la traite des personnes, à la servitude pour dette et à l'emploi du travail forcé ou obligatoire, ainsi qu'à des produits ou services créés par ces moyens ;
- Prêter une attention particulière aux catégories de travailleurs vulnérables à l'exploitation, notamment les migrants, en leur garantissant des pratiques non discriminatoires de recrutement, d'emploi, de liberté de mouvement et de rémunération, tout en s'assurant de leur bonne compréhension de leurs droits ;
- Proscrire tout type de travail qui, par sa nature ou les conditions dans lesquelles il s'exerce, est susceptible de compromettre la santé, la sécurité, l'intégrité ou la moralité (locaux propres et sûrs, accès à l'eau potable et aux sanitaires, etc.) ;
- Proscrire tout comportement contraire à la dignité et au bien-être au travail, notamment toute pratique contraire aux réglementations sociales, particulièrement concernant la rémunération et le droit à un salaire décent, les horaires (durées de travail maximales, durées des pauses et des repos) et les conditions de travail ;
- Respecter le droit directement applicable de représentation, d'expression, de liberté d'association et de négociation collective des salariés ;
- Proscrire toute forme de discrimination, notamment raciale, ethnique, sexuelle ou liée au handicap, et favoriser des conditions de travail propices à la diversité ;
- Proscrire toute pratique de harcèlement psychologique, notamment sexuel, en particulier toute intimidation, menace ou coercition de nature sexuelle ou toute promesse de récompenses en échange de faveurs sexuelles ;
- Traiter tous les hommes et les femmes de manière équitable, juste et respectueuse au travail, en portant une attention particulière à l'élimination de toute forme d'intimidation, de harcèlement, de violence et d'inégalité de traitement, notamment salarial, vis-à-vis des femmes ;



- Respecter la réglementation environnementale directement applicable et au-delà, œuvrer à la mise en œuvre des trois principes du Global Compact en matière de protection de l'environnement :
 - o Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
 - o Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
 - o Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement ;
- Procéder à une diffusion appropriée et renouvelée autant que nécessaire des principes de la présente Charte auprès de tous ses collaborateurs, et leur communiquer la procédure d'alerte en vigueur au sein de NEODITEL ;
- Prendre des mesures appropriées pour l'application effective des principes de la présente Charte à ses propres fournisseurs et sous-traitants ;
- Prévenir loyalement NEODITEL de toute difficulté sérieuse d'application de la présente Charte ou de toute atteinte significative.

NEODITEL attend de ses fournisseurs qu'ils respectent et agissent en toute conformité avec la législation en vigueur.



LES DIX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Les Dix Principes sont tirés des instruments ci-après :

- Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ;
- Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail ;
- Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;
- Convention des Nations Unies contre la corruption.

Les principes sont les suivants :

Droits de l'Homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

Droit du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'estonion de fonds et les pots-de-vin.



LES 8 CONVENTIONS FONDAMENTALES DE L'OIT

- La convention n°29 sur le travail forcé de 1930, ratifiée en 1939
- La Convention n° 87 sur la liberté syndicale et la protection du droit syndical de 1948, ratifiée en 1951
- La Convention n° 98 sur le droit d'organisation et de négociation collective de 1949, ratifiée en 1951
- La Convention n° 100 sur l'égalité de rémunération de 1951, ratifiée en 1953
- La Convention n° 105 sur l'abolition du travail forcé de 1957, ratifiée en 1969
- La Convention n° 111 sur la discrimination de 1958, ratifiée en 1981
- La Convention n° 138 sur l'âge minimum d'admission à l'emploi de 1973, ratifiée en 1990
- La Convention n° 182 sur les pires formes de travail des enfants de 1999, ratifiée en 2001.

Nos principes éthiques dans la conduite des affaires

NEODITEL veille à se comporter de manière responsable et intègre. Avoir en toutes circonstances une approche éthique des affaires, est un gage de pérennité et de confiance de la part de nos parties-prenantes.

Nos principes sont :

- Agir avec intégrité et sens de la responsabilité
- Respecter les lois et réglementations
- Respecter la dignité et les droits de chacun
- Respecter la vie privée et les données personnelles
- Agir dans le respect de l'environnement naturel
- Faire usage des biens et des ressources de l'entreprise dans le souci de l'intérêt de l'entreprise
- Encourager nos collaborateurs dans leurs initiatives solidaires et de développement durable
- Respecter la confidentialité des affaires



Le respect des règles du commerce

Les règles du commerce ont pour objet de protéger les droits des clients et autres acteurs économiques. La loyauté et la transparence dans nos pratiques commerciales garantissent une compétitivité qui s'appuie uniquement sur la recherche de l'offre des meilleurs produits et services au meilleur prix.

Au sein de NEODITEL, le respect des règles du commerce est autant dicté par la volonté de se conformer aux lois que par le souci de témoigner à nos clients et aux actionnaires qui nous soutiennent notre ambition de respecter des standards d'éthique dans la conduite de nos affaires.

Le respect des biens de l'entreprise

Un certain nombre de règles légales ont pour objet spécifique de protéger ceux qui font confiance à l'entreprise et tout particulièrement ses collaborateurs et ses actionnaires.

Certains collaborateurs, en raison des responsabilités ou des fonctions qui leur sont confiées, engagent par leurs décisions ou leur comportement, l'avenir de l'entreprise. Le respect des biens collectifs de l'entreprise appelle de leur part une vigilance particulière quant à la protection du patrimoine social, économique ou immatériel qui est placé sous leur responsabilité. La confiance qui leur est accordée leur impose un respect rigoureux des lois ou règles relatives à la prévention de l'abus de bien social, du délit d'initié et de la fraude.

Notre contribution aux ODD :



Notre ambition pour 2026 :

- Sensibiliser tous les nouveaux salariés à l'intégrité dans la conduite des affaires
- Transmettre notre Code de conduite à 100% de nos fournisseurs

L'enjeu LOCAL



Une solidarité entrepreneuriale

NEODITEL est engagée auprès d'organisations qui oeuvrent pour accompagner des entrepreneurs en herbe.

C'est ainsi que nous sommes membres :

- Depuis 2008, de la plateforme Initiative Agglomération Sophia Antipolis
- Depuis Mars 2024 : du Réseau Entreprendre Côte D'Azur



Lors de la création de la plateforme Initiative Asa (Agglomération Sophia Antipolis) en 2008, NEODITEL y a adhéré à l'organisation et en a assuré la Présidence par le biais de notre PDG Pascal LENCHANT pendant 6 ans, de 2008 à 2014. Cette plateforme couvre la totalité de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis. Celle-ci regroupe 24 communes et héberge 2.500 entreprises.

Initiative Isa est un ensemble de moyens financiers et humains pour aider les créateurs et repreneurs de petites entreprises.

Moyens humains : des chefs d'entreprise bénévoles apportent leur appui à un créateur et lui font bénéficier de leur expérience, l'épaulent sur tous les plans de la création d'entreprise.

Moyens financiers : des prêts d'honneur, sans intérêt ni garantie personnelle sont faits au créateur qui s'engage sur l'honneur à les rembourser sur une période de 3 à 5 ans. De tels prêts permettent au porteur de projet de constituer ou d'augmenter ses fonds propres et d'accéder à un financement bancaire complémentaire.

Résultats :

Depuis le début de l'adhésion de NEODITEL à cette plateforme :

- plus de 700 prêts d'honneur faits
- plus de 1.200 emplois directs générés ou maintenus
- près de 70% des entrepreneurs aidés étaient sans emplois
- 60% des interventions de la plateforme concernent des créations ex-nihilo.

Un succès et une fierté pour NEODITEL et pour notre territoire.



Créé en 1986, le Réseau Entreprendre s'adresse aux créateurs et repreneurs d'entreprises pour les aider à faire de leur entreprise, une organisation apte à se développer..

NEODITEL, par le biais de notre PDG Pascal LENCHANT, fait partie des 97 chefs d'entreprise du territoire des Alpes Maritimes qui œuvrent au service de la création d'emplois et du développement des entreprises.

Résultats :

Depuis Son implantation sur la Côte d'Azur :

- Plus de 800 emplois créés ou sauvegardés
- 44 millions d'€ de chiffre d'affaires
- Plus de 27 millions d'€ levés pour financer le développement des entreprises lauréates.

Des entrepreneurs qui mettent leur expérience au service d'autres entrepreneurs pour le rayonnement d'autres entreprises, la préservation et la création d'emplois sur le territoire.



NEODITEL est membre de Telecom Valley, l'association des acteurs du numérique sur la Côte d'Azur.



Animateur
Azuréen
Numérique

Cette association fédère et anime un écosystème d'entreprises de toute taille (startups, PME, ETI, grands groupes), d'écoles supérieures, de centres de recherche et de standardisation, d'institutionnels et d'associations, qui partagent le même dénominateur commun : le numérique, sur l'ensemble de la Côte d'Azur.



Tout au long de l'année, l'association crée des opportunités de rencontres entre professionnels du territoire partageant les mêmes intérêts pour qu'ils échangent leurs connaissances et les expériences. Elle favorise les transferts technologiques, les collaborations entre le monde académique et les entreprises, ainsi que la montée en compétences des salariés et entrepreneurs participants. L'ensemble de ces actions contribue au développement du business des entreprises adhérentes.

En faisant partie de cet écosystème, NEODITEL tisse des liens avec d'autres entreprises locales pour plus d'interactions, de stimulations réciproques et d'émancipation commune.

Des partenariats avec les écoles et universités locales

NEODITEL croit en l'alternance. Nous sommes persuadés que la voie académique n'est pas le seul moyen d'acquérir des compétences. Un système éducatif qui allie théorie et pratique, est également développeur, fournisseur de talents.

Nous avons développé des partenariats avec différentes écoles et universités de notre région.

En 2023, nous avons accueilli 5 salariés en alternance et 2 salariés stagiaires, soit plus de 20% de notre personnel. Une occasion de faire découvrir à ces personnes originaires de la région, nos métiers, de les former et de contribuer ainsi à leur intégration future au marché du travail. L'accueil d'apprentis d'aujourd'hui est un élément facilitateur de l'emploi de demain, et NEODITEL y contribue localement.



Les jeux de Sophia

Depuis plus de 10 ans, NEODITEL participe aux Jeux de Sophia, l'évènement Sport, Loisir et Fête de Sophia Antipolis, organisé par l'association Sophia Club Entreprises, pour les actifs du territoire de Sophia Antipolis (salariés, étudiants et chercheurs).

Plus de 55 épreuves sportives et ludiques auxquelles les salariés peuvent participer individuellement ou en équipe.

Gains :

- Esprit d'équipe
- Cohésion
- Santé
- Bien-être
- Partage
- Découvertes



En y participant, NEODITEL adhère à la Charte de l'Eco-participant axée autour de valeurs fortes :



*Les Jeux de Sophia ont obtenu le label "Développement Durable – Le Sport s'engage", décerné par le Comité National Olympique et Sportif Français (CNOSF), attestant que les organisateurs sont engagés dans une démarche d'amélioration permanente dans le domaine du respect de l'environnement et du développement durable.

Mécénat, sponsoring

NEODITEL soutient plusieurs actions caritatives locales



Café Joyeux de Nice

'Développer une famille de cafés-restaurant de qualité pour recruter et former des personnes en situation de handicap mental et cognitif' : telle est l'ambition de Café Joyeux.

NEODITEL soutient l'ouverture d'un futur Café Joyeux à Nice, sur notre territoire. Un moyen de participer à la prospérité du territoire et d'œuvrer pour une société plus diverse et inclusive.

Notre soutien s'exprime également par l'achat et la consommation par nos salariés du café Café Joyeux



100%

de nos capitaux sont français

100%

des postes en CDI créés en France

100%

de nos effectifs sont en France

2

associations locales soutenues

Les "Sœurs du Sud" au Rallye Aïcha des Gazelles

NEODITEL a apporté son soutien aux Sœurs du Sud pour leur participation au Rallye Aïcha des Gazelles. Les Sœurs du Sud, ce sont deux azuréennes qui soutiennent l'association EFA (Education For All Morocco). Cette association permet aux jeunes filles d'accéder à l'éducation dans des zones reculées du Maroc.



Notre contribution aux ODD :



Notre ambition pour 2026 :

- Poursuivre cet ancrage territorial
- Poursuivre notre investissement au sein de réseaux professionnels locaux
- Accueillir 20% de stagiaires et alternants formés localement
- Collaborer avec 2 entreprises locales supplémentaires



Email

info@neoditel.com



Adresse

**NEODITEL SAS
400, Avenue de Roumanille
Green Side 6
06410 Biot – Sophia Antipolis**



Contact

**www.neoditel.fr
info@neoditel.com
Téléphone : 04 92 90 45 00**

Contact RSE : Patricia WENDLING (DRH)

(c) NEODITEL – Juillet 2024